

**Департамент образования города Москвы**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ЭЛЕКТРОМЕХАНИКИ**  
**И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор колледжа**

**Н. О. Кулакова**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**

Решение Совета колледжа

Протокол №2 от 17 сентября 2014 г.

г. Москва

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в ГБОУ СПО Московский государственный колледж электромеханики и информационных технологий (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования в колледже (далее – система оценки качества образования или ВМКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. Под внутренним мониторингом качества образования в ОУ понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

**1.2.** Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации: Федеральным законом №273 от 29.12.12. года «Об образовании в Российской Федерации» Статья 28. «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации», Статья 97 «Информационная открытость системы образования. Мониторинг системы образования», Постановлением правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», утвержденными «Правила осуществления мониторинга образования», «Перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу», Уставом ГБОУ СПО МГКЭИТ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

**1.3.** Система внутреннего мониторинга качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Внутренний мониторинг качества образования ориентирован на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так

и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования

**1.4.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**1.5.** Основными пользователями результатов системы оценки качества образования колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации педагогических работников, ГМЦ ДОГМ.

**1.6.** Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

**1.7.** Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

**1.8.** В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Федеральный государственный образовательный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**1.9.** Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- общественной экспертизы качества образования СтатГрад и МЦКО;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

**1.10.** В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

**2.1.** Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

**2.2.** Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования ФГОС и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

**2.3.** В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

**3.1.** Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию колледжа,
- педагогический совет,
- методический совет,
- предметно-цикловые комиссии,
- временные структуры (комиссии и др.).

**3.2.** Администрация колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВМКО колледжа и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВМКО;

### **3.3. Методический совет колледжа и предметно-цикловые комиссии:**

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов колледжа;
- содействуют проведению подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу колледжа, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на колледжа.

### **3.4. Педагогический совет колледжа:**

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;
- участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

## **4 Структура и содержание системы внутреннего мониторинга качества образования**

**4.1.** ВМКО представляет собой единую структурированную систему, мероприятия по реализации целей и задач которой планируются и осуществляются на основе

проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

#### **4.2. Содержание мониторинга качества образования**

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

##### **Качество образовательных результатов:**

- результаты обучения по дисциплинам, МДК, модулям;
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость работодателей качеством образовательных результатов.

##### **Качество реализации образовательного процесса:**

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеклассной деятельности (включая классное руководство).

##### **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;

- общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Совет ОУ, педагогический совет, студенческое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

**4.3.** Содержание процедуры оценки качества условий образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов, лабораторий, мастерских современной учебно-материальной базой;
- обеспеченность методической и учебной литературой; оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся первого года обучения в период адаптации;
- оценку причин отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости образовательного процесса для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

**4.4** Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

**4.5.** Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе окружных методических объединений, семинарах и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

**4.6.** Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

**4.7.** Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников колледжа;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

**4.8.** В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа выступают критерии (Приложение №1 «Перечень объектов, показателей, методов оценки, ответственных и периодов ВМКО»).

**4.9.** Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

**4.10.** Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВМКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

**4.11.** Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

## **5 Функционирование системы ВМКО**

В преддверии начала каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года администрация, педагогический коллектив колледжа и обучающиеся рассматривают Положение о системе ВМКО.

Комиссия ВМКО, созданная администрацией колледжа, изучает все замечания и предложения, вносит коррективы и выносит уточненные проекты документов по Системе ВМКО на заседание педагогического совета.

После согласования представленных документов на педагогическом совете эти документы утверждаются директором колледжа.

В течение учебного года система ВМКО функционирует в соответствии с утвержденными нормативно-правовыми документами по системе ВМКО до начала следующего учебного года. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе ВМКО в колледже ведется сбор информации на основе согласованных методик: тестирование, анкетирование, экспертиза. Данные собираются в комиссию ВМКО, которая организует обработку полученной информации и работу экспертных групп колледжа.

Организовываются три экспертные группы:

- группа оценки образовательных результатов;
- группа оценки реализации образовательного процесса;
- группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы колледжа по соответствующему направлению за учебный период. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку

состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных ВМКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета колледжа о результатах самообследования и публикуются на сайте колледжа.

## **6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

**6.1.** Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВМКО;
- средствам массовой информации через отчет по самообследованию ;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.